

## WYCIĄG Z REGULAMINU U2E STUDIO – rok szkolny 2021/2022

**Pierwsze zajęcia dla nowych tancerzy są zawsze GRATIS!!!**  
**Zapraszamy!**

### Metody płatności

#### **PŁATNOŚCI MOŻNA DOKONYWAĆ:**

- gotówka w siedzibie Studia przy ul. Fordońskiej 24
- przelewem na konto Studia, **DANE DO PRZELEWU:** Up2Excellence Studio; ul. Chołoniewskiego 34/2/34; 85-796 Bydgoszcz, **mBank 09114020040000330276573050**
- przyjmujemy również płatności kartą od września 2021 umożliwiamy i preferujemy opłaty na miejscu za pomocą terminalu płatniczego; terminal płatniczy obsługuje wszystkie rodzaje kart płatniczych, a także transakcje BLIK, Google Pay, Samsung Pay i Apple Pay.

#### **WAŻNE INFORMACJE DODATKOWE:**

- opłata za wejścia na salę taneczną musi zostać dokonana z góry
- wykupiony pakiet wejść jest opłatą za konkretną liczbę wejść na zajęcia grupowe
- wykupiony pakiet jest ważny maksymalnie 28 dni (4 tyg.) - dotyczy tylko zajęć z grafika regularnego
- zajęcia odbywają się przy obecności minimum 5 osób
- w dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy nie prowadzimy zajęć oraz ich nie odrabiamy
- nieobecność tancerza na zajęciach nie powoduje pomniejszenia opłaty za kolejny okres rozliczeniowy
- zajęcia niewykorzystane przepadają
- kluczyki do szafek wydawane są w zamian za okazaną kartę tancerza
- nowy tancerz otrzymuje kartę tancerza po dokonaniu pierwszej opłaty za zajęcia
- „zamrożenie” karty tancerza jest możliwe na okres nie krótszy niż 28 dni (4 tygodnie)
- można wykupić jednorazowe wejście na zajęcia grupowe bezpośrednio przed ich rozpoczęciem
- wejście na POP UP CLASS jest dodatkowo płatne - zgodne z cennikiem
- aktywność Karty Tancerza startuje od dnia pierwszych zajęć, na które przyjdzie tancerz w nowym roku szkolnym lub w przypadku nowych osób – od dnia pierwszych zajęć, w których uczestniczy po zajęciach pokazowych.
- Wykupiony PAKIET jest opłatą za zajęcia grupowe i dotyczy 4/ 8/ 12/ 16 zajęć w danym cyklu rozliczeniowym ( kolejno następujących po sobie ).
- Wysokość opłaty jest stała dla stałych klientów i musi być uregulowana w całości PRZED pierwszymi zajęciami każdego okresu rozliczeniowego
- Można dokonać płatności za kilka okresów rozliczeniowych z góry.
- Kolejne opłaty dokonane przed upływem aktualnej aktywności Karty Tancerza, będą przedłużać aktywność karty dopiero PO upływie jej ważności
- Nowych tancerzy obowiązuje bezzwrotna opłata wpisowa w wysokości 30 PLN, którą należy uregulować razem z pierwszą opłatą za zajęcia.
- Jeśli zajęcia zostaną odwołane z winy Studia wówczas karnety zostaną przedłużone automatycznie (wydłuża się okres ważności karty danych tancerzy)
- Zwrot opłaty możliwy jest jedynie W CAŁOŚCI i dotyczy sytuacji, gdy **nie zostały wykorzystane ŻADNE** zajęcia z danego okresu rozliczeniowego. Zwrotów dokonujemy na podstawie pisma, które należy w formie papierowej dostarczyć do biura U2E Studio. Zwrotów dokonujemy na konto, z którego dokonano przelewu.
- **Nie ma możliwości „zamrożenia” karty tancerza w grupie reprezentacyjnej (opłata w tych grupach jest ciągła i dotyczy okresu wrzesień-czerwiec .**
- Nieobecność tancerza na zajęciach nie powoduje pomniejszenia opłaty za kolejny okres rozliczeniowy a zajęcia przepadają
- Aktywność karty tancerza w **GRUPACH REPREZENTACYJNYCH** startuje od pierwszych zajęć września i obejmuje **10 pełnych cykli rozliczeniowych po 8 zajęć** w całym sezonie tanecznym: wrzesień-czerwiec. Zajęcia, które nie odbędą się ze względu na wyjazdy na zawody, warsztaty, Open Classy, okres ferii zimowych, itp. są odrabiane podczas treningów dodatkowych przygotowujących do Mistrzostw, wówczas treningi dodatkowe są wpisywane w cykl zajęć i nie są one dodatkowo płatne

#### **PRZELEWY:**

- w tytule przelewu prosimy wpisywać: imię i nazwisko tancerza + numer Karty Tancerza + nazwa pakietu/nazwa grupy tanecznej jeśli dotyczy: (np. Jan Kowalski 009555 Wolf Team)
- Brak powyższego wpisu w tytule przelewu utrudni identyfikację płatności.
  - Kwota przelewu musi być zgodna z nazwą wykupionego pakietu zajęć.
  - Numer Karty Tancerza znajduje się na plastikowej karcie, jest 7-cyfrowy i rozpoczyna się od „000...”
  - Potwierdzenie przelewu należy okazać w formie papierowej w recepcji U2E Studio lub w formie elektronicznej przesłać na adres mailowy [info@u2e.pl](mailto:info@u2e.pl) ,
  - Nowi tancerze razem z pierwszym przelewem za zajęcia są zobowiązani opłacić bezzwrotne wpisowe w wysokości 30 PLN (opłata za elektroniczną kartę klienta)

#### **FAKTURY:**

**Pytania dotyczące płatności, faktur itp. prosimy kierować do recepcji U2E Studio:**

U2E Studio; e-mai: [info@u2e.pl](mailto:info@u2e.pl); mobile +48 607 601 460 (w godz. 15.00-21.00) Faktury wystawiamy na życzenie klienta, na dane osoby dokonującej opłaty w formie przelewu lub osoby opłacającej gotówką w siedzibie Studia. Prosimy o zgłaszanie zapotrzebowania na maila: [info@u2e.pl](mailto:info@u2e.pl)

#### **UWAGA:**

- Rodzice zobowiązani są do zapewnienia opieki dzieciom PRZED i PO zajęciach.
- Dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy nie są odrabiane.
- Wydanie kolejnej karty tancerza (w przypadku np. zgubienia) - 30 PLN
- Zgubienie kluczyka = koszt dorobienia nowego = 20 PLN.